



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS



Relatório de Análise dos Questionários de Satisfação do Ensino Profissional | 2019-2020



ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – FORMANDOS.....	4
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - DOCENTES/FORMADORES.....	8
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	12
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO	16
CONCLUSÃO.....	21



INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados globais resultantes da análise dos inquéritos de satisfação efetuados:

- aos formandos que terminaram a frequência de cursos do ensino profissional no ano letivo 2019/2020;
- aos docentes e formadores das turmas do ensino profissional que terminaram o respetivo curso em 2019/2020;
- aos pais/encarregados de educação dos formandos que terminaram o respetivo curso em 2019/2020;
- às entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho.

Os inquéritos foram implementados durante o mês de julho/2020 e o canal de comunicação privilegiado para a sua implementação foi o correio eletrónico. A acompanhar o texto do email seguiu uma hiperligação de acesso ao questionário online (desenvolvido na aplicação *Google Forms*). Todos os instrumentos de satisfação possuíam um campo de resposta aberta para que o inquirido apresentasse sugestões de melhoria.

A implementação destes inquéritos enquadra-se no alinhamento dos objetivos da instituição com o Quadro EQAVET, promovendo:

- uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- a recolha de dados, analisando de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas da nossa entidade;
- uma reflexão abrangente e contextualizada, pois considera-se que só dessa forma as ações implementadas têm um impacto efetivo de melhoria.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – FORMANDOS

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Orientação vocacional (4 parâmetros);
- Ensino e aprendizagem (13 parâmetros);
- Avaliação (9 parâmetros);
- Clima de escola/sala de aula (4 parâmetros);
- Competências e atitudes individuais (6 parâmetros).

Integrava, ainda, uma apreciação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito.

Quadro 1 | Resultados do questionário de satisfação dos formandos dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020

	INSATISF. (1)		POUCO SAT. (2)		SATISFEITO (3)		MUITO SAT. (4)		MÉDIA (1 a 4)
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	
N.º total inquiridos					24				
Orientação Vocacional	Taxa de satisfação							92,7	3,2
As sessões de Orientação Vocacional realizadas pela Psicóloga da escola foram importantes para fazer uma escolha esclarecida.	0	0,0	1	4,2	15	62,5	8	33,3	3,3
Recebi informação pormenorizada e diversificada sobre a Oferta Formativa da escola e de outros estabelecimentos de ensino.	1	4,2	0	0,0	16	66,7	7	29,2	3,2
Foram realizadas sessões de como procurar emprego.	1	4,2	2	8,3	15	62,5	6	25,0	3,1
Participamos em feiras das profissões.	1	4,2	1	4,2	12	50,0	10	41,7	3,3
Totais	3	3,1	4	4,2	58	60,4	31	32,3	3,2
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação							96,5	3,3
Os professores/formadores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.	0	0,00	0	0,00	16	66,67	8	33,33	3,3
Os professores/formadores estimulam o meu interesse e reflexão.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
Os professores/formadores promovem atividades que me permitem fazer as minhas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
A participação em projetos de diferente âmbito (local, nacional e transnacional) favorecem a minha aprendizagem e autonomia.	0	0,00	0	0,00	16	66,67	8	33,33	3,3
A avaliação da participação nestas atividades é importante.	0	0,00	0	0,00	16	66,67	8	33,33	3,3
A divulgação da nossa participação em atividades e projetos é importante.	0	0,00	0	0,00	13	54,17	10	41,67	3,3
A inclusão da Hora DT/Aluno foi importante para a abordagem de assuntos do nosso interesse que não se contextualizam na matriz curricular das diversas disciplinas.	0	0,00	2	8,33	13	54,17	9	37,50	3,3
Estou satisfeito com os equipamentos, recursos físicos e materiais que a escola disponibilizou ao longo do curso.	2	8,33	2	8,33	14	58,33	6	25,00	3,0
A formação técnica correspondeu às minhas expetativas.	0	0,00	2	8,33	14	58,33	8	33,33	3,3
Foi importante adequar o meu perfil ao local de estágio.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
O FCT /estágio foi importante para o meu percurso formativo.	0	0,00	1	4,17	12	50,00	11	45,83	3,4
O que aprendi durante o curso refletiu-se na concretização da minha Prova de Aptidão Profissional (PAP).	0	0,00	1	4,17	11	45,83	12	50,00	3,5
A frequência de um curso profissional é uma mais-valia para a minha integração no mercado de trabalho.	0	0,00	0	0,00	13	54,17	11	45,83	3,5
Totais	2	0,64	8	2,56	180	57,69	121	38,78	3,3
Avaliação	Taxa de satisfação							98,61	3,4
No início do ano letivo fui informado dos programas das disciplinas.	0	0,00	0	0,00	13	54,17	11	45,83	3,5
Fui informado relativamente aos critérios de avaliação.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
Os professores/formadores colocam-nos desafios/problemas para que os consigamos resolver de forma autónoma.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	9	37,50	3,3
Os professores/formadores promovem o trabalho colaborativo (pares e/ou grupo).	0	0,00	0	0,00	15	62,50	9	37,50	3,4
Os professores/formadores organizam debates para nos ajudar a desenvolver a nossa capacidade de raciocínio e de argumentação.	0	0,00	0	0,00	15	62,50	9	37,50	3,4
Os professores/formadores fornecem-nos informação sobre o desenvolvimento das nossas aprendizagens (feedback).	0	0,00	1	4,17	14	58,33	9	37,50	3,3
Os professores/formadores diversificam e adequam os instrumentos de avaliação.	0	0,00	0	0,00	15	62,50	9	37,50	3,4
A autoavaliação constante durante o curso foi importante para identificar os aspetos a melhorar.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
Estou satisfeito(a) com os meus resultados escolares.	0	0,00	1	4,17	14	58,33	9	37,50	3,3
Totais	0	0,00	2	0,93	128	59,26	85	39,35	3,4
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação							97,92	3,6
Existe uma boa relação entre o(a)s aluno(a)s da turma.	0	0,00	1	4,17	8	33,33	15	62,50	3,6
Existe uma boa relação com os professores/formadores.	0	0,00	0	0,00	9	37,50	15	62,50	3,6
Existe uma boa relação com os funcionários.	0	0,00	1	4,17	10	41,67	13	54,17	3,5
Os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com o(a)s aluno(a)s, de modo a prevenir situações de indisciplina.	0	0,00	0	0,00	12	50,00	12	50,00	3,5
Totais	0	0,00	2	2,08	39	40,63	55	57,29	3,6
Competências e atitudes individuais	Taxa de satisfação							98,61	3,4
Defino prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.	0	0,00	0	0,00	15	62,50	9	37,50	3,4
Sou proativo, antecipando necessidades.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
Sou autónomo(a) para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
Colaboro para atingir objetivos comuns.	0	0,00	0	0,00	14	58,33	10	41,67	3,4
Trabalho bem em equipa.	0	0,00	0	0,00	11	45,83	13	54,17	3,5
Sou capaz de apresentar o meu curriculum vitae em Português e em Inglês.	0	0,00	2	8,33	13	54,17	9	37,50	3,3
Totais	0	0,00	2	1,39	81	56,25	61	42,36	3,4



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

➤ **Grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento:**

- Insatisfeito: 0 (0%);
- Pouco Satisfeito: 1 (4%);
- Satisfeito: 15 (63%);
- Muito Satisfeito: 8 (33%).

➤ **Sugestões de melhoria: 2**

- Mais atividades ao longo do ano;
- Melhores condições materiais para a parte prática do curso TEAC.

	N.º respostas
Respondeu	24 (66,6%)
Não respondeu	12 (33,3%)

**Quadro 2 | Nível e taxa de satisfação dos formandos dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020**

FORMANDOS		%	1 a 4
Orientação Vocacional	Taxa de satisfação	92,7	3,2
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação	96,5	3,3
Avaliação	Taxa de satisfação	98,6	3,4
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação	97,9	3,6
Competências e atitudes individuais	Taxa de satisfação	98,6	3,4
	Satisfação Global	96,9	3,4

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões:

- Apesar de a percentagem de respostas de “Insatisfeito” ou “Pouco Satisfeito” ser residual (considerou-se o valor de 12%), dever-se-á procurar uma melhoria na realização de sessões para a procura de emprego, bem como, se possível, nos equipamentos, recursos físicos e materiais que a escola disponibiliza, considerando, igualmente, a sugestão de melhoria apresentada.
- Tanto o nível como a taxa de satisfação mantiveram-se, na maioria dos parâmetros, e também na globalidade, muito elevados. Estes valores permitem-nos concluir que os formandos estão muito satisfeitos com a formação disponibilizada pelo Agrupamento.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - DOCENTES/FORMADORES

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Ensino e aprendizagem (7 parâmetros);
- Avaliação (7 parâmetros);
- Clima de escola/sala de aula (4 parâmetros);
- Competências e atitudes dos alunos (6 parâmetros);

Integrava, ainda, uma apreciação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito.

Quadro 3 | Resultados do questionário de satisfação dos docentes/formadores dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020

	INSATISF. (1)		POUCO SAT. (2)		SATISFEITO (3)		MUITO SAT. (4)		MÉDIA (1 a 4)
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	
	N.º total inquiridos						12		
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação							100,0	3,8
Diversifico frequentemente os materiais didático-pedagógicos que utilizo na aula.	0	0,0	0	0,0	5	41,7	7	58,3	3,6
Estimulo o interesse e a reflexão do(a)s aluno(a)s.	0	0,0	0	0,0	3	25,0	9	75,0	3,8
Promovo frequentemente atividades que permitem ao(s) aluno(a)s fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.	0	0,0	0	0,0	4	33,3	8	66,7	3,7
Valorizo, continuamente, no(a)s aluno(a)s a construção do seu próprio conhecimento.	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	3,8
Incentivo o(a)s aluno(a)s a utilizar as TIC (smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.	0	0,0	0	0,0	3	25,0	9	75,0	3,8
Estou sempre disponível para esclarecer as dúvidas colocadas pelo(a)s aluno(a)s.	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	3,9
Preocupo-me com os resultados académicos e sociais do(a)s aluno(a)s.	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	3,9
Totais	0	0,0	0	0,0	19	22,6	65	77,4	3,8
Avaliação	Taxa de satisfação							98,8	3,7
No início do ano, informo o(a)s aluno(a)s sobre os programas das disciplinas.	0	0,00	1	8,33	1	8,33	10	83,33	3,8
Clarifico os critérios de avaliação aplicados.	0	0,00	0	0,00	2	16,67	10	83,33	3,8
Frequentemente coloco desafios/problemas ao(s) aluno(a)s para estes resolverem de forma autónoma.	0	0,00	0	0,00	8	66,67	4	33,33	3,3
Promovo frequentemente o trabalho colaborativo (pares e/ou grupo).	0	0,00	0	0,00	3	25,00	9	75,00	3,8
Organizo frequentemente debates para ajudar o(a)s aluno(a)s a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.	0	0,00	0	0,00	8	66,67	4	33,33	3,3
Preparo previamente o(a)s aluno(a)s para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).	0	0,00	0	0,00	1	8,33	11	91,67	3,9
Forneço continuamente informação ao(s) aluno(a)s sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).	0	0,00	0	0,00	2	16,67	10	83,33	3,8
Totais	0	0,00	1	1,19	25	29,76	58	69,05	3,7
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação							100,00	3,7
Considero que existe uma boa relação entre o(a)s aluno(a)s da(s) turma(s).	0	0,00	0	0,00	4	33,33	8	66,67	3,7
Tenho uma boa relação com o(a)s aluno(a)s da(s) turma(s) em sala de aula.	0	0,00	0	0,00	3	25,00	9	75,00	3,8
Articulo com os outros docentes procedimentos em sala de aula com o(a)s aluno(a)s, de modo a prevenir situações de indisciplina.	0	0,00	0	0,00	4	33,33	8	66,67	3,7
Recomendava a frequência dos cursos profissionais deste Agrupamento a outro(a)s (novos) aluno(a)s.	0	0,00	0	0,00	3	25,00	9	75,00	3,8
Totais	0	0,00	0	0,00	14	29,17	34	70,83	3,7
Competências e atitudes dos alunos	Taxa de satisfação							95,83	3,2
O(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM têm um comportamento adequado que facilita a sua aprendizagem.	0	0,00	1	8,33	10	83,33	1	8,33	3,0
O(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM são autónomos e capazes de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.	0	0,00	1	8,33	9	75,00	2	16,67	3,1
A maior parte do(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM foram capazes de evidenciar as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do curso, aquando da concretização das PAP.	0	0,00	0	0,00	9	75,00	3	25,00	3,3
A maior parte do(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM são capazes de trabalhar em equipa.	0	0,00	0	0,00	5	41,67	7	58,33	3,6
O(a)s aluno(a)s do 3.º ano dos cursos profissionais do AEDMM são capazes de apresentar o seu <i>curriculum vitae</i> em Português e em Inglês.	0	0,00	1	8,33	11	91,67	0	0,00	2,9
Estou satisfeito(a) com as aprendizagens realizadas pelos meus alunos dos cursos profissionais do AEDMM.	0	0,00	0	0,00	6	50,00	6	50,00	3,5
Totais	0	0,00	3	4,17	50	69,44	19	26,39	3,2



➤ **Grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento:**

- Insatisfeito: 0 (0%);
- Pouco Satisfeito: 0 (0%);
- Satisfeito: 5 (42%);
- Muito Satisfeito: 7 (58%).

➤ **Sugestões de melhoria: 0**

	N.º respostas
Respondeu	12 (92,3%)
Não respondeu	1 (7,7%)

Quadro 4 | Nível e taxa de satisfação dos docentes/formadores dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020

DOCENTES		%	1 a 4
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação	100,0	3,8
Avaliação	Taxa de satisfação	98,8	3,7
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação	100,0	3,7
Competências e atitudes dos alunos	Taxa de satisfação	95,8	3,2
	Satisfação Global	98,7	3,6

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões:

- Apesar de o nível e taxa de satisfação corresponderem a valores muito elevados, o que evidencia a satisfação dos docentes/formadores com os cursos do ensino profissional do Agrupamento, pelas respostas dadas nos parâmetros a seguir referidos, dever-se-á estimular a autonomia, bem como a capacidade de raciocínio e argumentação dos formandos, o comportamento adequado, de forma a propiciar e melhorar as aprendizagens, e melhorar a apresentação do seu *curriculum vitae* em Português e em Inglês (este parâmetro não obteve nenhuma resposta no âmbito do “Muito Satisfeito”).



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Escolha da escola (3 parâmetros);
- Orientação vocacional (2 parâmetros);
- Divulgação da informação (4 parâmetros);
- Qualidade do ensino (1 parâmetro);
- Clima da escola/sala de aula (1 parâmetro);
- Equipamentos, recursos físicos e materiais (1 parâmetro);
- Envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades do Agrupamento (1 parâmetro);
- Imagem da escola na comunidade e comunicação social (1 parâmetro).

Integrava, ainda, 3 perguntas relativas à escolha da escola, com resposta sim/não, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito.

Quadro 5 | Resultados do questionário de satisfação dos pais/encarregados de educação dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020

	INSATISF. (1)		POUCO SAT. (2)		SATISFEITO (3)		MUITO SAT. (4)		MÉDIA	
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	(1 a 4)	
	N.º total inquiridos						22			
Orientação vocacional	Taxa de satisfação								97,7	3,4
Recebi informação adequada sobre o perfil e saídas vocacionais do meu educando.	0	0,0	0	0,0	13	59,1	9	40,9	3,4	
A Orientação Vocacional que foi dada ao meu educando foi importante para uma escolha esclarecida.	0	0,0	1	4,5	13	59,1	8	36,4	3,3	
Totais	0	0,0	1	2,3	26	59,1	17	38,6	3,4	
Divulgação da informação	Taxa de satisfação								98,9	3,5
Fui informado(a) relativamente à oferta formativa da escola.	0	0,00	0	0,00	11	50,00	11	50,00	3,5	
A divulgação das atividades realizadas é adequada.	0	0,00	0	0,00	12	54,55	10	45,45	3,5	
O serviço de informação da escola é acessível.	0	0,00	1	4,55	12	54,55	9	40,91	3,4	
Estou satisfeito com a regularidade com que fui contactado(a) pela escola.	0	0,00	0	0,00	10	45,45	12	54,55	3,5	
Totais	0	0,00	1	1,14	45	51,14	42	47,73	3,5	
Qualidade do ensino	Taxa de satisfação								100,00	3,5
O ensino que foi dado ao meu educando correspondeu às minhas expectativas.	0	0,00	0	0,00	11	50,00	11	50,00	3,5	
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação								100,00	3,5
Estou satisfeito com a relação entre o meu educando e os professores.	0	0,00	0	0,00	10	45,45	12	54,55	3,5	
Equipamentos, recursos físicos e materiais	Taxa de satisfação								90,91	3,1
Estou satisfeito com os equipamentos, recursos físicos e materiais que a escola disponibilizou ao longo do curso.	1	4,55	1	4,55	14	63,64	6	27,27	3,1	
Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades do agrupamento	Taxa de satisfação								90,91	3,3
Os pais/encarregados de educação são envolvidos nas atividades do agrupamento.	0	0,00	1	4,55	10	45,45	10	45,45	3,3	
Imagem da escola na comunidade e comunicação social	Taxa de satisfação								100,00	3,5
Estou satisfeito com a imagem da escola na comunidade e na comunicação social.	0	0,00	0	0,00	12	54,55	10	45,45	3,5	



Escolha da escola: motivos que mais pesaram na escolha desta escola para a formação do seu educando

	Sim	Não
	N.º (%)	N.º (%)
Prestígio da escola.	18 (81,9%)	4 (18,1%)
Oferta formativa.	20 (91%)	2 (9%)
Localização.	21 (95,5%)	1 (4,5%)

➤ **Sugestões de melhoria: 1**

- Investir nos equipamentos.

	N.º respostas
Respondeu	22 (61,1%)
Não respondeu	14 (38,9%)

**Quadro 6 | Nível e taxa de satisfação dos pais/encarregados de educação dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020**

ENC. DE EDUCAÇÃO		%	1 a 4
Orientação Vocacional	Taxa de satisfação	97,7	3,4
Divulgação da informação	Taxa de satisfação	98,9	3,5
Qualidade do ensino	Taxa de satisfação	100,0	3,5
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação	100,0	3,5
Equipamentos, recursos físicos e materiais	Taxa de satisfação	90,9	3,1
Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades do agrupamento	Taxa de satisfação	90,9	3,3
Imagem da escola na comunidade e comunicação social	Taxa de satisfação	100,0	3,5
	Satisfação Global	96,9	3,4

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões:

- Os valores elevados relativos ao nível e taxa de satisfação evidenciam a satisfação dos encarregados de educação relativamente aos cursos do ensino profissional do Agrupamento.
- Dever-se-á, contudo, ter em conta a sugestão de melhoria apresentada, no âmbito da necessidade de investimento nos equipamentos.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Competências técnicas (3 parâmetros);
- Planeamento e organização (3 parâmetros);
- Responsabilidade e autonomia (4 parâmetros);
- Comunicação e relações interpessoais (3 parâmetros);
- Trabalho em equipa (3 parâmetros)

Integrava, ainda, uma questão relativa à preparação dada pelo curso para o formando desempenhar a sua função, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito.

Quadro 7 | Resultados do questionário de satisfação às entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020

	INSATISF. (1)		POUCO SAT. (2)		SATISFEITO (3)		MUITO SAT. (4)		MÉDIA (1 a 4)
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	
	N.º total inquiridos						9		
Competências técnicas	Taxa de satisfação							100,0	3,3
Demonstra conhecimentos.	0	0,0	0	0,0	7	77,8	2	22,2	3,2
Utiliza procedimentos.	0	0,0	0	0,0	6	66,7	3	33,3	3,3
Utiliza recursos/ ferramentas/ equipamentos.	0	0,0	0	0,0	6	66,7	3	33,3	3,3
Totais	0	0,0	0	0,0	19	70,4	8	29,6	3,3
Planeamento e organização	Taxa de satisfação							100,0	3,3
Aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações.	0	0,00	0	0,00	6	66,67	3	33,33	3,3
Executa tarefas nos prazos definidos.	0	0,00	0	0,00	5	55,56	4	44,44	3,4
Define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.	0	0,00	0	0,00	7	77,78	2	22,22	3,2
Totais	0	0,00	0	0,00	18	66,67	9	33,33	3,3
Responsabilidade e autonomia	Taxa de satisfação							100,00	3,4
Demonstra disponibilidade.	0	0,00	0	0,00	3	33,33	6	66,67	1,4
É proativo, antecipando necessidades.	0	0,00	0	0,00	3	33,33	6	66,67	1,4
Propõe soluções úteis para a resolução de problemas.	0	0,00	0	0,00	6	66,67	3	33,33	1,3
É autónomo na realização de tarefas.	0	0,00	0	0,00	8	88,89	1	11,11	1,2
Totais	0	0,00	0	0,00	20	55,56	16	44,44	3,4
Comunicação e relações interpessoais	Taxa de satisfação							100,00	3,4
Ouve atempadamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.	0	0,00	0	0,00	5	55,56	4	44,44	3,4
Comunica oralmente com clareza.	0	0,00	0	0,00	7	77,78	2	22,22	3,2
Cria empatia com quem comunica.	0	0,00	0	0,00	3	33,33	6	66,67	3,7
Totais	0	0,00	0	0,00	15	55,56	12	44,44	3,4
Trabalho em equipa	Taxa de satisfação							100,00	3,6
Relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	0	0,00	0	0,00	2	22,22	7	77,78	3,8
Relaciona-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	0	0,00	0	0,00	3	33,33	6	66,67	3,7
Colabora para resolver objetivos comuns.	0	0,00	0	0,00	5	55,56	4	44,44	3,4
Totais	0	0,00	0	0,00	10	37,04	17	62,96	3,6

Considera que o curso está a preparar/preparou bem o formando para o desempenho da sua função?

Sim	Não
N.º (%)	N.º (%)
9 (100%)	0 (0%)

- **Sugestões de melhoria:** 3 (uma, no entanto, refere que não vê melhorias significativas a fazer)
- Mais horas de estágio;
 - Ter em alguma disciplina aulas de grupo no contexto de ginásio faz toda a diferença para os formandos se sentirem mais à vontade.

	N.º respostas
Respondeu	9 (37,5%)
Não respondeu	15 (62,5%)

Quadro 8 | Nível e taxa de satisfação das entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho dos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019/2020

ENTIDADES ACOLHIMENTO		%	1 a 4
Competências técnicas	Taxa de satisfação	100,0	3,3
Planeamento e organização	Taxa de satisfação	100,0	3,3
Responsabilidade e autonomia	Taxa de satisfação	100,0	3,4
Comunicação e relações interpessoais	Taxa de satisfação	100,0	3,4
Trabalho em equipa	Taxa de satisfação	100,0	3,6
	Satisfação Global	100,0	3,4

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões:

- A fraca percentagem de respostas por parte das entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho (FCT) poderá estar relacionada com o facto de grande parte da FCT se ter realizado durante o ano letivo 2018/2019 e este distanciamento no tempo contribuir para uma menor recetividade a esta solicitação, bem como o facto de parte dos tutores das entidades de acolhimento estarem ligados a pequenas oficinas e não usarem habitualmente as tecnologias, nomeadamente o email. Contudo, impõe-se uma ação de melhoria neste âmbito, pois as entidades de acolhimento são uma parte interessada em todo este processo;



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

- Dever-se-á estimular a autonomia (apenas uma resposta no âmbito do “Muito Satisfeito”), melhoria que também já tinha sido identificada nas respostas dadas pelos docentes/formadores;
- Destaque para a percentagem de respostas francamente positivas relativas à disponibilidade e proatividade dos formandos, bem como ao trabalho em equipa;
- Os valores elevados relativos ao nível e taxa de satisfação evidenciam a satisfação por parte das FCT relativamente aos cursos do ensino profissional do Agrupamento.

CONCLUSÃO

Gráfico 1 | Satisfação global (percentagem) dos formandos, docentes/formadores, pais/encarregados de educação e entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho ligados aos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019-2020.

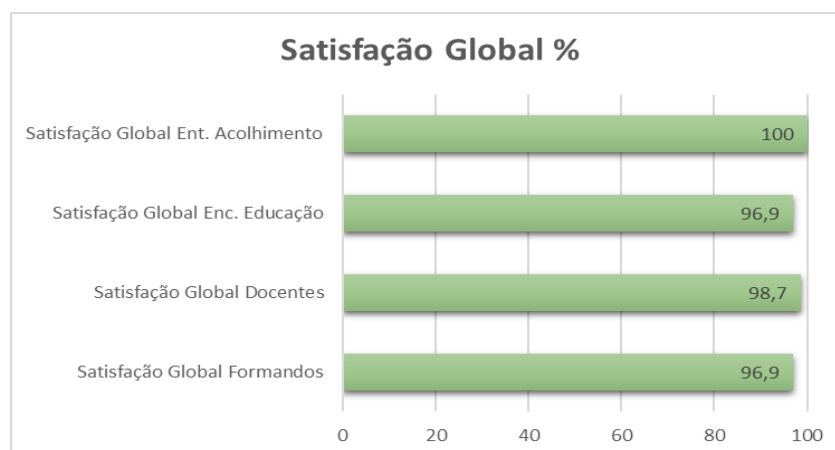
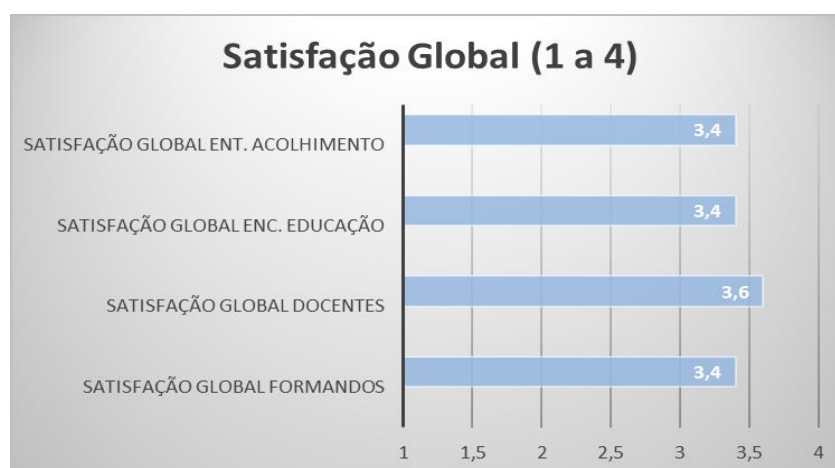


Gráfico 2 | Satisfação global (nível) dos formandos, docentes/formadores, pais/encarregados de educação e entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho ligados aos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019-2020.





151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

De acordo com os dados apresentados nos gráficos anteriores, formandos, docentes/formadores, pais/encarregados de educação e entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho ligados aos cursos do ensino profissional finalizados no ano letivo 2019-2020, demonstram um nível e uma taxa de satisfação global situados entre o Satisfeito e o Muito Satisfeito e superior a 96%, respetivamente.

Assim, o Agrupamento focar-se-á não apenas na manutenção dos níveis de satisfação obtidos, mas procurará, ainda, a melhoria dos mesmos, visando, sempre, a promoção de uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade do processo de ensino/aprendizagem, com vista à excelência e inovação.

Março/2021

Equipa EQAVET