



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS



Relatório de Análise dos Questionários de Satisfação do Ensino Profissional | 2021-2022



ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – FORMANDOS.....	4
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - DOCENTES/FORMADORES.....	8
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	12
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO	16
CONCLUSÃO.....	20





INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados globais resultantes da análise dos inquéritos de satisfação efetuados:

- aos formandos que terminaram a frequência do curso do ensino profissional no ano letivo 2021/2022;
- aos docentes e formadores da turma do ensino profissional que terminou o respetivo curso em 2021/2022;
- aos pais/encarregados de educação dos formandos que terminaram o respetivo curso em 2021/2022;
- às entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho.

A implementação destes inquéritos foi feita da seguinte forma: para os formandos, docentes e formadores privilegiou-se o correio eletrónico, para pais/encarregados de educação e para as entidades de acolhimento esse também foi, inicialmente, o canal privilegiado, no entanto, atendendo à escassez de respostas obtidas, o questionário foi feito via telefone, procedendo-se, posteriormente, ao lançamento das respostas dadas na aplicação *Google Forms*. Todos os instrumentos de satisfação possuíam um campo de resposta aberta para que o inquirido apresentasse sugestões de melhoria.

A implementação destes inquéritos enquadra-se no alinhamento dos objetivos da instituição com o Quadro EQAVET, promovendo:

- uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- a recolha de dados, analisando de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas da nossa entidade;
- uma reflexão abrangente e contextualizada, pois considera-se que só dessa forma as ações implementadas têm um impacto efetivo de melhoria.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – FORMANDOS

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Orientação vocacional (4 parâmetros);
- Ensino e aprendizagem (13 parâmetros);
- Avaliação (9 parâmetros);
- Clima de escola/sala de aula (4 parâmetros);
- Competências e atitudes individuais (6 parâmetros).

Integrava, ainda, uma apreciação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Discordo, Concordo Pouco, Concordo e Concordo Muito.

Quadro 1 | Resultados do questionário de satisfação dos formandos do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

	DISCORDO (1)		CONCORDO PC. (2)		CONCORDO (3)		CONCORDO MT. (4)		MÉDIA	
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	(1 a 4)	
	N.º total inquiridos						17			
Orientação Vocacional	Taxa de satisfação								89,7	3,1
As sessões de Orientação Vocacional realizadas pela Psicóloga da escola foram importantes para fazer uma escolha esclarecida.	0	0,0	3	18,0	12	71,0	2	12,0	2,9	
Recebi informação pormenorizada e diversificada sobre a Oferta Formativa da escola e de outros estabelecimentos de ensino.	1	6,0	0	0,0	9	53,0	7	41,0	3,3	
Foram realizadas sessões de como procurar emprego.	1	6,0	2	12,0	12	71,0	2	12,0	2,9	
Participamos em feiras das profissões.	0	0,0	0	0,0	10	59,0	7	41,0	3,4	
Totais	2	2,9	5	7,4	43	63,2	18	26,5	3,1	
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação								86,4	3,2
Os professores/formadores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.	0	0,00	1	6,00	15	88,00	1	6,00	3,0	
Os professores/formadores estimulam o meu interesse e reflexão.	1	6,00	2	12,00	13	76,00	1	6,00	2,8	
Os professores/formadores promovem atividades que me permitem fazer as minhas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.	0	0,00	2	12,00	12	71,00	3	18,00	3,1	
A participação em projetos de diferente âmbito (local, nacional e transnacional) favorece a minha aprendizagem e autonomia.	0	0,00	0	0,00	13	76,00	4	24,00	3,2	
A avaliação da participação nestas atividades é importante.	0	0,00	2	12,00	11	65,00	4	24,00	3,1	
A divulgação da nossa participação em atividades e projetos é importante.	0	0,00	3	18,00	10	59,00	4	24,00	3,1	
A inclusão da Hora DT/Aluno foi importante para a abordagem de assuntos do nosso interesse que não se contextualizam na matriz curricular das diversas disciplinas.	2	12,00	3	18,00	11	65,00	1	6,00	2,6	
Estou satisfeito com os equipamentos, recursos físicos e materiais que a escola disponibilizou ao longo do curso.	1	6,00	7	41,00	6	35,00	3	18,00	2,6	
A formação técnica correspondeu às minhas expectativas.	1	6,00	2	12,00	13	76,00	1	6,00	2,8	
Foi importante adequar o meu perfil ao local de estágio.	0	0,00	1	6,00	10	59,00	6	35,00	3,3	
O FCT/estágio foi importante para o meu percurso formativo.	0	0,00	1	6,00	7	41,00	9	53,00	3,5	
O que aprendi durante o curso refletiu-se na concretização da minha Prova de Aptidão Profissional (PAP).	0	0,00	0	0,00	11	65,00	6	35,00	3,4	
A frequência de um curso profissional é uma mais-valia para a minha integração no mercado de trabalho.	0	0,00	1	6,00	11	65,00	5	29,00	3,2	
Totais	5	2,26	25	11,31	143	64,71	48	21,72	3,2	
Avaliação	Taxa de satisfação								92,16	3,2
No início do ano letivo fui informado dos programas das disciplinas.	0	0,00	2	12,00	10	59,00	5	29,00	3,2	
Fui informado relativamente aos critérios de avaliação.	0	0,00	0	0,00	11	65,00	6	35,00	3,4	
Os professores/formadores colocam-nos desafios/problemas para que os consigamos resolver de forma autónoma.	0	0,00	0	0,00	12	71,00	5	29,00	3,3	
Os professores/formadores promovem o trabalho colaborativo (pares e/ou grupo).	0	0,00	1	6,00	8	47,00	8	47,00	3,4	
Os professores/formadores organizam debates para nos ajudar a desenvolver a nossa capacidade de raciocínio e de argumentação.	1	6,00	0	0,00	13	76,00	3	18,00	3,1	
Os professores/formadores fornecem-nos informação sobre o desenvolvimento das nossas aprendizagens (feedback).	0	0,00	2	12,00	10	59,00	5	29,00	3,2	
Os professores/formadores diversificam e adequam os instrumentos de avaliação.	0	0,00	2	12,00	11	65,00	4	24,00	3,1	
A autoavaliação constante durante o curso foi importante para identificar os aspetos a melhorar.	0	0,00	2	12,00	10	59,00	5	29,00	3,2	
Estou satisfeito(a) com os meus resultados escolares.	0	0,00	2	12,00	13	76,00	2	12,00	3,0	
Totais	1	0,65	11	7,19	98	64,05	43	28,10	3,2	
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação								66,18	3,3
Existe uma boa relação entre o(a) aluno(a)s da turma.	2	12,00	0	0,00	5	29,00	10	59,00	3,4	
Existe uma boa relação com os professores/formadores.	0	0,00	2	12,00	8	47,00	7	41,00	3,3	
Existe uma boa relação com os funcionários.	0	0,00	1	6,00	7	41,00	9	53,00	3,5	
Os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com o(a) aluno(a)s, de modo a prevenir situações de indisciplina.	0	0,00	3	18,00	10	59,00	4	24,00	3,1	
Totais	2	2,94	6	8,82	30	22,06	30	44,12	3,3	
Competências e atitudes individuais	Taxa de satisfação								87,25	3,0
Defino prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.	0	0,00	1	6,00	12	71,00	4	24,00	3,2	
Sou proativo, antecipando necessidades.	0	0,00	3	18,00	13	76,00	1	6,00	2,9	
Sou autónomo(a) para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.	0	0,00	3	18,00	13	76,00	1	6,00	2,9	
Colaboro para atingir objetivos comuns.	0	0,00	1	6,00	14	82,00	2	12,00	3,1	
Trabalho bem em equipa.	0	0,00	1	6,00	9	53,00	7	41,00	3,4	
Sou capaz de apresentar o meu curriculum vitae em Português e em Inglês.	1	6,00	3	18,00	11	65,00	2	12,00	2,8	
Totais	1	0,98	12	11,76	72	70,59	17	16,67	3,0	

➤ **Grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento:**

- Insatisfeito: 0 (3%);
- Pouco Satisfeito: 3 (18%);
- Satisfeito: 11 (65%);
- Muito Satisfeito: 3 (18%).

➤ **Sugestões de melhoria: 7**

- Material escolar;
- Mais material;
- Material informático;
- Rede da Internet;
- Atividades;
- Curso;
- Organização.

	N.º respostas e % 2020/2021	N.º respostas e % 2021/2022
Respondeu	34 (100%)	17 (100%)
Não respondeu	0 (0%)	0 (0%)

Quadro 2 | Nível e taxa de satisfação dos formandos dos cursos do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

		2020-21	2021-22
FORMANDOS		1 a 4	
Orientação Vocacional	Taxa de satisfação	3,3	3,1
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação	3,5	3,2
Avaliação	Taxa de satisfação	3,5	3,2
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação	3,4	3,3
Competências e atitudes individuais	Taxa de satisfação	3,5	3,0
	Satisfação Global	3,2	3,2

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões comparativamente ao ano letivo anterior:

- O item “Estou satisfeito com os equipamentos, recursos físicos e materiais que a escola disponibilizou ao longo do curso”, que tinha tido uma melhoria no ano letivo anterior, neste baixou;
- No item “Sou capaz de apresentar o meu *curriculum vitae* em português e em inglês”, os formandos continuam a identificar dificuldades;
- No item “Sou proativo, antecipando necessidades”, os formandos reconhecem as suas lacunas, contrariamente ao que se verificou no ano letivo anterior, em que se registou uma pontuação de 3,4;
- Tanto o nível como a taxa de satisfação mantiveram-se, na maioria dos parâmetros, e também na globalidade, elevados. Contudo, o nível de satisfação baixou nos cinco domínios.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - DOCENTES/FORMADORES

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Ensino e aprendizagem (7 parâmetros);
- Avaliação (7 parâmetros);
- Clima de escola/sala de aula (4 parâmetros);
- Competências e atitudes dos alunos (6 parâmetros);

Integrava, ainda, uma apreciação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Discordo, Concordo Pouco, Concordo e Concordo Muito.

Quadro 3 | Resultados do questionário de satisfação dos docentes/formadores do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

	DISCORDO(1)		CONCORDO PC. (2)		CONCORDO (3)		CONCORDO MT. (4)		MÉDIA	
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	(1 a 4)	
	N.º total inquiridos						11			
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação								98,7	3,4
Diversifico frequentemente os materiais didático-pedagógicos que utilizo na aula.	0	0,0	0	0,0	10	91,0	1	9,0	3,1	
Estimulo o interesse e a reflexão do(a)s aluno(a)s.	0	0,0	0	0,0	7	64,0	4	36,0	3,4	
Promovo frequentemente atividades que permitem ao(s) aluno(a)s fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.	0	0,0	0	0,0	10	91,0	1	9,0	3,1	
Valorizo, continuamente, no(a)s aluno(a)s a construção do seu próprio conhecimento.	0	0,0	0	0,0	4	36,0	7	64,0	3,6	
Incentivo o(a)s aluno(a)s a utilizar as TIC (computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.	0	0,0	0	0,0	6	55,0	5	45,0	3,5	
Estou sempre disponível para esclarecer as dúvidas colocadas pelo(a)s aluno(a)s.	0	0,0	0	0,0	1	9,0	10	91,0	3,9	
Preocupo-me com os resultados académicos e sociais do(a)s aluno(a)s.	0	0,0	0	0,0	3	30,0	7	70,0	3,4	
Totais	0	0,0	0	0,0	41	53,2	35	45,5	3,4	
Avaliação	Taxa de satisfação								97,4	3,5
No início do ano, informo o(a)s aluno(a)s sobre os programas das disciplinas.	0	0,00	0	0,00	1	9,00	10	91,00	3,9	
Clarifico os critérios de avaliação aplicados.	0	0,00	0	0,00	1	9,00	10	91,00	3,9	
Frequentemente coloco desafios/problemas ao(s) aluno(a)s para estes resolverem de forma autónoma.	0	0,00	0	0,00	7	64,00	4	36,00	3,4	
Promovo frequentemente o trabalho colaborativo (pares e/ou grupo).	0	0,00	0	0,00	6	55,00	5	45,00	3,5	
Organizo frequentemente debates para ajudar o(a)s aluno(a)s a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.	0	0,00	2	18,00	9	82,00	0	0,00	2,8	
Preparo previamente o(a)s aluno(a)s para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).	0	0,00	0	0,00	5	45,00	6	55,00	3,5	
Forneço continuamente informação ao(s) aluno(a)s sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).	0	0,00	0	0,00	6	55,00	5	45,00	3,5	
Totais	0	0,00	2	2,60	35	45,45	40	51,95	3,5	
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação								86,36	3,1
Considero que existe uma boa relação entre o(a)s aluno(a)s da(s) turma(s).	0	0,00	2	18,00	7	64,00	2	18,00	3,0	
Tenho uma boa relação com o(a)s aluno(a)s da(s) turma(s) em sala de aula.	0	0,00	1	9,00	7	64,00	3	27,00	3,2	
Articulo com os outros docentes procedimentos em sala de aula com o(a)s aluno(a)s, de modo a prevenir situações de indisciplina.	0	0,00	3	27,00	8	73,00	0	0,00	2,7	
Recomendava a frequência dos cursos profissionais deste Agrupamento a outro(a)s (novos) aluno(a)s.	0	0,00	0	0,00	5	45,00	6	55,00	3,5	
Totais	0	0,00	6	13,64	27	61,36	11	25,00	3,1	
Competências e atitudes dos alunos	Taxa de satisfação								65,15	2,6
O(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM têm um comportamento adequado que facilita a sua aprendizagem.	2	20,00	3	30,00	5	50,00	0	0,00	2,1	
O(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM são autónomos e capazes de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.	0	0,00	5	45,00	5	45,00	1	9,00	2,6	
A maior parte do(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM foram capazes de evidenciar as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do curso, aquando da concretização das PAP.	0	0,00	3	27,00	8	73,00	0	0,00	2,7	
A maior parte do(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEDMM são capazes de trabalhar em equipa.	0	0,00	1	9,00	9	82,00	1	9,00	3,0	
O(a)s aluno(a)s do 3.º ano dos cursos profissionais do AEDMM são capazes de apresentar o seu <i>curriculum vitae</i> em Português e em Inglês.	0	0,00	4	36,00	7	64,00	0	0,00	2,6	
Estou satisfeito(a) com as aprendizagens realizadas pelos meus alunos dos cursos profissionais do AEDMM.	0	0,00	4	36,00	6	55,00	1	9,00	2,7	
Totais	2	3,03	20	30,30	40	60,61	3	4,55	2,6	

➤ **Grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no nosso Agrupamento:**

- Insatisfeito: 0 (0%);
- Pouco Satisfeito: 2 (18%);
- Satisfeito: 7 (64%);
- Muito Satisfeito: 2 (18%).

➤ **Sugestões de melhoria: 0**

	N.º respostas e % 2020/2021	N.º respostas e % 2021/2022
Respondeu	12 (80%)	11 (100%)
Não respondeu	3 (20%)	0 (0%)

Quadro 4 | Nível e taxa de satisfação dos docentes/formadores do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

		2020-21	2021-22
DOCENTES		1 a 4	
Ensino e aprendizagem	Taxa de satisfação	3,7	3,4
Avaliação	Taxa de satisfação	3,6	3,5
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação	3,8	3,1
Competências e atitudes dos alunos	Taxa de satisfação	3,4	2,6
Satisfação Global		3,6	3,2

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões comparativamente ao ano letivo anterior:

- Apesar de o nível e taxa de satisfação corresponderem a valores elevados na maioria dos domínios, registou-se um decréscimo em todos os domínios. Dever-se-á procurar melhorar o domínio “Competências e atitudes dos alunos”, uma vez que a sua pontuação foi de 2,6, destacando-se o parâmetro “Os alunos dos cursos profissionais do AEDMM têm um comportamento adequado que facilita a sua aprendizagem”, pois foi aquele que teve a pontuação mais baixa, 2,1. Dever-se-á, igualmente, continuar a procurar melhorar os seguintes itens: “Os alunos dos cursos profissionais do AEDMM são autónomos e capazes de encontrar respostas para problemas, criando soluções novas” e “Os alunos do 3.º ano dos cursos profissionais do AEDMM são capazes de apresentar o seu curriculum vitae em Português e em Inglês, o que corresponde, também, a uma lacuna identificada pelos formandos.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Escolha da escola (3 parâmetros);
- Orientação vocacional (2 parâmetros);
- Divulgação da informação (4 parâmetros);
- Qualidade do ensino (1 parâmetro);
- Clima da escola/sala de aula (1 parâmetro);
- Equipamentos, recursos físicos e materiais (1 parâmetro);
- Envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades do Agrupamento (1 parâmetro);
- Imagem da escola na comunidade e comunicação social (1 parâmetro).

Integrava, ainda, 3 perguntas relativas à escolha da escola, com resposta sim/não, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Discordo, Concordo Pouco, Concordo e Concordo Muito.

Quadro 5 | Resultados do questionário de satisfação dos pais/encarregados de educação do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

	DISCORDO (1)		CONCORDO POUCO (2)		CONCORDO (3)		CONCORDO MUITO (4)		MÉDIA	
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	(1 a 4)	
	N.º total inquiridos						16			
Orientação vocacional	Taxa de satisfação								84,4	3,5
Recebi informação adequada sobre o perfil e saídas vocacionais do meu educando.	0	0,0	2	13,0	3	19,0	11	69,0	3,6	
A Orientação Vocacional que foi dada ao meu educando foi importante para uma escolha esclarecida.	0	0,0	3	19,0	2	13,0	11	69,0	3,5	
Totais	0	0,0	5	15,6	5	15,6	22	68,8	3,5	
Divulgação da informação	Taxa de satisfação								89,1	3,5
Fui informado(a) relativamente à oferta formativa da escola.	0	0,00	2	13,00	2	13,00	12	75,00	3,6	
A divulgação das atividades realizadas é adequada.	0	0,00	2	13,00	4	25,00	10	63,00	3,5	
O serviço de informação da escola é acessível.	0	0,00	1	6,00	6	38,00	9	56,00	3,5	
Estou satisfeito com a regularidade com que fui contactado(a) pela escola.	2	13,00	0	0,00	2	13,00	12	61,00	3,5	
Totais	2	3,13	5	7,81	14	21,88	43	67,19	3,5	
Qualidade do ensino	Taxa de satisfação								87,00	3,4
O ensino que foi dado ao meu educando correspondeu às minhas expetativas.	0	0,00	2	13,00	5	31,00	9	56,00	3,4	
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação								94,00	3,5
Estou satisfeito com a relação entre o meu educando e os professores.	1	6,00	0	0,00	5	31,00	10	63,00	3,5	
Equipamentos, recursos físicos e materiais	Taxa de satisfação								69,00	3,0
Estou satisfeito com os equipamentos, recursos físicos e materiais que a escola disponibilizou ao longo do curso.	2	13,00	3	19,00	4	25,00	7	44,00	3,0	
Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades do agrupamento	Taxa de satisfação								63,00	2,9
Os pais/encarregados de educação são envolvidos nas atividades do agrupamento.	3	19,00	3	19,00	3	19,00	7	44,00	2,9	
Imagem da escola na comunidade e comunicação social	Taxa de satisfação								100,00	3,7
Estou satisfeito com a imagem da escola na comunidade e na comunicação social.	0	0,00	0	0,00	5	31,00	11	69,00	3,7	

Escolha da escola: motivos que mais pesaram na escolha desta escola para a formação do seu educando

	Sim	Sim	Não	Não
	2020/2021	2021/2022	2020/2021	2021/2022
	N.º (%)	N.º (%)	N.º (%)	N.º (%)
Prestígio da escola.	31 (88,6%)	6 (38%)	4 (11,4%)	10 (63%)
Oferta formativa.	32 (91,4%)	6 (38%)	3 (8,6%)	10 (63%)
Localização.	25 (71,4%)	10 (63%)	10 (28,6%)	6 (38%)

Sugestões de melhoria: 2

- Melhorar o sinal da internet e disponibilizar mais material de eletrónica, o que vai de encontro ao que foi referido pelos formandos;
- Controlar melhor as entradas e saídas dos alunos.

	N.º respostas e % 2020/2021	N.º respostas e % 2021/2022
Respondeu	35 (100%) (Provavelmente 1 EE repetiu o questionário)	16 (94%)
Não respondeu	0%	1 (6%)

Quadro 6 | Nível e taxa de satisfação dos pais/encarregados de educação do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

		2020-21	2021-22
ENC. DE EDUCAÇÃO		1 a 4	
Orientação Vocacional	Taxa de satisfação	3,5	3,5
Divulgação da informação	Taxa de satisfação	3,4	3,5
Qualidade do ensino	Taxa de satisfação	3,5	3,4
Clima de escola/sala de aula	Taxa de satisfação	3,7	3,5
Equipamentos, recursos físicos e materiais	Taxa de satisfação	3,6	3,0
Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades do agrupamento	Taxa de satisfação	3,3	2,9
Imagem da escola na comunidade e comunicação social	Taxa de satisfação	3,5	3,7
	Satisfação Global	3,5	3,4

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões relativamente ao ano letivo anterior:

- Os valores elevados relativos ao nível e taxa de satisfação evidenciam a satisfação dos encarregados de educação relativamente aos cursos do ensino profissional do Agrupamento. O domínio “Divulgação da informação” melhorou uma décima e o domínio “A imagem da escola na comunidade e comunicação social” subiu duas décimas. O domínio “Equipamentos, recursos físicos e materiais”, que tinha subido seis décimas no ano letivo anterior, desceu, o que vai de encontro à avaliação dos formandos, o que deve levar à implementação de ações de melhoria.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

O inquérito versou os seguintes domínios:

- Competências técnicas (3 parâmetros);
- Planeamento e organização (3 parâmetros);
- Responsabilidade e autonomia (4 parâmetros);
- Comunicação e relações interpessoais (3 parâmetros);
- Trabalho em equipa (3 parâmetros)

Integrava, ainda, uma questão relativa à preparação dada pelo curso para o formando desempenhar a sua função, bem como o registo de sugestões de melhoria.

A avaliação de cada parâmetro da satisfação é feita na seguinte escala: Discordo, Concordo Pouco, Concordo e Concordo Muito.

Quadro 7 | Resultados do questionário de satisfação às entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

	DISCORDO (1)		CONCORDO POUCO(2)		CONCORDO (3)		CONCORDO MUITO (4)		MÉDIA		
	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	N.º	(%)	(1 a 4)		
	N.º total inquiridos						15				
Competências técnicas	Taxa de satisfação								97,8	3,2	
Demonstra conhecimentos.	0	0,0	0	0,0	12	80,0	3	20,0	3,2		
Utiliza procedimentos.	0	0,0	0	0,0	12	80,0	3	20,0	3,2		
Utiliza recursos/ ferramentas/ equipamentos.	0	0,0	0	0,0	10	71,0	4	29,0	3,1	falta 1	
Totais	0	0,0	0	0,0	34	75,6	10	22,2	3,2		
Planeamento e organização	Taxa de satisfação								100,0	3,6	
Aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações.	0	0,00	0	0,00	6	40,00	9	60,00	3,6		
Executa tarefas nos prazos definidos.	0	0,00	0	0,00	4	27,00	11	73,00	3,7	falta 1	
Define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.	0	0,00	0	0,00	8	53,00	7	47,00	3,5		
Totais	0	0,00	0	0,00	18	40,00	27	60,00	3,6		
Responsabilidade e autonomia	Taxa de satisfação								100,00	3,7	
Demonstra disponibilidade.	0	0,00	0	0,00	4	27,00	11	73,00	3,7		
É proativo, antecipando necessidades.	0	0,00	0	0,00	4	27,00	11	73,00	3,7		
Propõe soluções úteis para a resolução de problemas.	0	0,00	0	0,00	5	33,00	10	67,00	3,7		
É autónomo na realização de tarefas.	0	0,00	0	0,00	7	47,00	8	53,00	3,5		
Totais	0	0,00	0	0,00	20	33,33	40	66,67	3,7		
Comunicação e relações interpessoais	Taxa de satisfação								95,56	3,5	
Ouve atempadamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.	0	0,00	0	0,00	5	38,00	8	62,00	3,1	falta 2	
Comunica oralmente com clareza.	0	0,00	0	0,00	4	27,00	11	73,00	3,7		
Cria empatia com quem comunica.	0	0,00	0	7,00	5	33,00	10	67,00	3,7		
Totais	0	0,00	0	0,00	14	31,11	29	64,44	3,5		
Trabalho em equipa	Taxa de satisfação								100,00	3,8	
Relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	0	0,00	0	0,00	3	20,00	12	80,00	3,8		
Relaciona-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	0	0,00	0	0,00	2	13,00	13	87,00	3,9		
Colabora para resolver objetivos comuns.	0	0,00	0	0,00	5	33,00	10	67,00	3,7		
Totais	0	0,00	0	0,00	10	22,22	35	77,78	3,8		



➤ **Sugestões de melhoria: 0**

	N.º respostas e % 2020/2021	N.º respostas e % 2021/2022
Respondeu	14 (60,9%)	15 (100%)
Não respondeu	3 (39,1%)	0 (0%)

Quadro 8 | Nível e taxa de satisfação das entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho (FCT) do curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022

		2020-21	2021-22
ENTIDADES ACOLHIMENTO		1 a 4	
Competências técnicas	Taxa de satisfação	3,4	3,2
Planeamento e organização	Taxa de satisfação	3,3	3,6
Responsabilidade e autonomia	Taxa de satisfação	3,4	3,7
Comunicação e relações interpessoais	Taxa de satisfação	3,4	3,5
Trabalho em equipa	Taxa de satisfação	3,5	3,8
	Satisfação Global	3,4	3,6

Sempre que a média da satisfação por parâmetro for inferior a 2 ou a taxa de satisfação for inferior a 50,0%, são empreendidas ações corretivas de melhoria.

Principais conclusões comparativamente ao ano letivo anterior:

- As ações de melhoria que têm vindo a ser implementadas no sentido de se obter um maior número de respostas por parte das entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho (FCT) têm sido bem-sucedidas. O facto de este ano todas as entidades de acolhimento terem respondido assim o comprova, correspondendo a uma inversão do que se tinha registado nos anos transatos;
- Os valores elevados relativos ao nível e taxa de satisfação evidenciam a satisfação por parte das FCT relativamente aos cursos do ensino profissional do Agrupamento, uma vez que só se registou a descida do domínio “Competências técnicas” em duas décimas.

CONCLUSÃO

Gráfico 1 | Satisfação global (percentagem) dos formandos, docentes/formadores, pais/encarregados de educação e entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho ligados ao curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022.

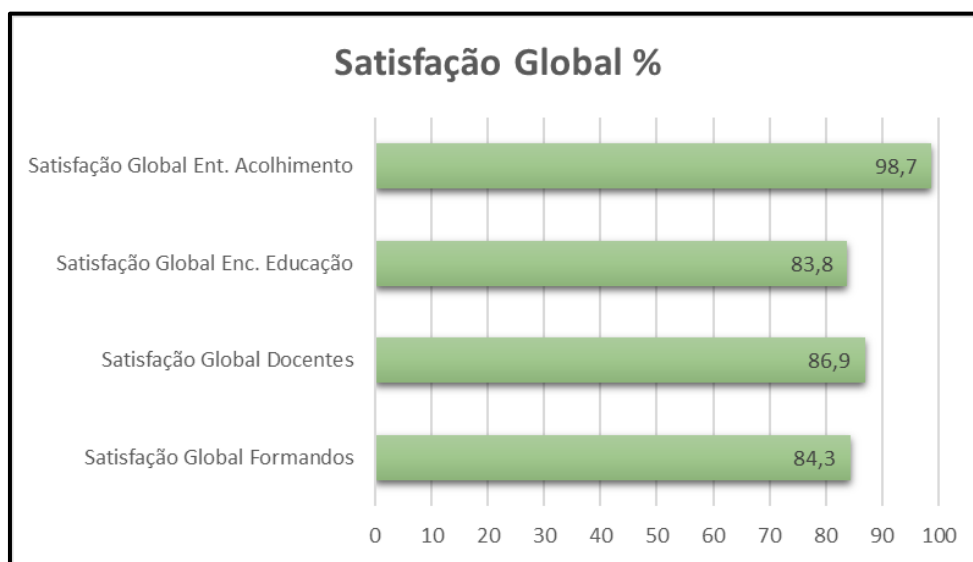
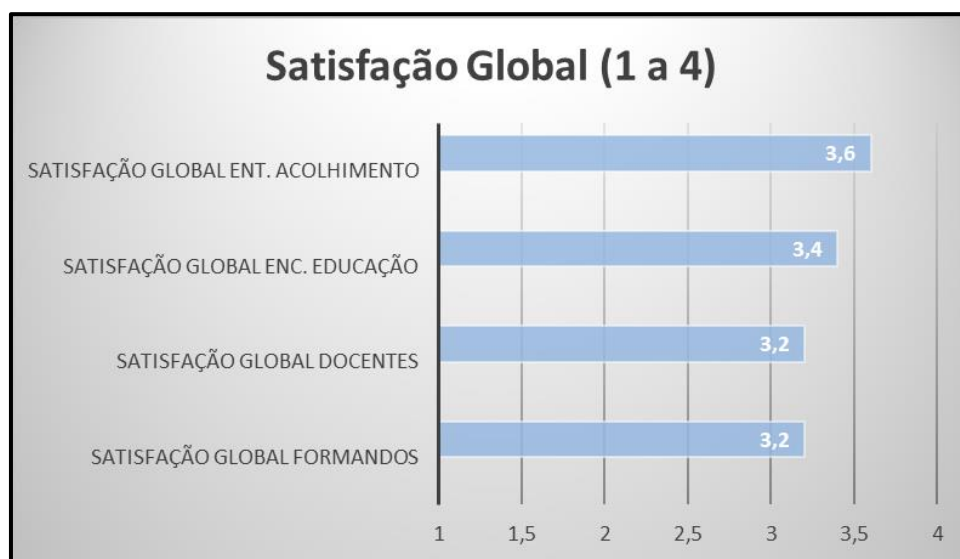


Gráfico 2 | Satisfação global (nível) dos formandos, docentes/formadores, pais/encarregados de educação e entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho ligados ao curso do ensino profissional finalizado no ano letivo 2021/2022.



Apesar de os dados apresentados nos gráficos anteriores demonstrarem, globalmente, um nível e uma taxa de satisfação global elevados, registe-se que ficam aquém, dos



registados no ano letivo anterior, que se situavam acima dos 90%, à exceção das entidades de acolhimento. Por essa razão, ao longo deste ano letivo privilegiou-se a auscultação às referidas entidades, bem como a recolha de sugestões/recomendações relativamente às competências a melhorar/a desenvolver nos alunos (o que aliás representava uma ação de melhoria contemplada no Relatório de Progresso Anual do ano letivo anterior), o que justificará os resultados obtidos.

Assim, o Agrupamento procurará a melhoria dos resultados obtidos, nomeadamente os relativos aos formandos, visando, sempre, a promoção de uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade do processo de ensino/aprendizagem, com vista à excelência e inovação.

Fevereiro/2023

Equipa EQAVET