



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE MELHORIAS

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

[OUTUBRO, 2020]



INTRODUÇÃO

O presente relatório incide sobre a execução das ações de melhoria contempladas no Plano de Melhorias apresentado em fevereiro de 2019, tendo sido realizada uma avaliação intermédia em outubro de 2019.

Desde a sua implementação até à data, articulamos com os vários intervenientes nas diversas ações, identificando e registando os progressos e constrangimentos, definindo estratégias de adequação, que garantissem o seu cumprimento, visando a melhoria contínua da organização. Neste sentido, implementámos o ciclo completo e desenvolvido de PDCA (de quatro fases), contemplado no modelo CAF:

- Plan/Planear (fase do projeto)
- Do/Executar (fase de execução)
- Check/Rever (fase de avaliação)
- Act/Ajustar (fase de ação, adaptação e correção)

Estas quatro fases reforçam a ideia de que os programas de melhoria devem começar com um planeamento cuidadoso, que deve resultar numa ação eficaz, que deve ser revista e possivelmente ajustada e devendo voltar outra vez a um planeamento cuidadoso num ciclo contínuo.

Apresentamos, de seguida, a consecução das ações.



Ação de Melhoria 1

Designação da Ação de Melhoria: Melhorar a interação entre a escola e as partes interessadas (PI).

Atividade-chave

Realizar reuniões trimestrais com os Encarregados de Educação (EE)/pais, através dos Educadores de Grupo, Professores Titulares de Turma e Diretores de Turma, promovendo a identificação dos aspetos a melhorar, bem como a apresentação de sugestões de melhoria e o envolvimento de todos na resposta aos problemas identificados.

Plano de Execução

Como estratégia de adequação, a CAI decidiu proceder a um ajustamento: na calendarização das reuniões, privilegiou as reuniões de início e de final de ano, por razões de operacionalização da própria atividade. Na reunião de início do ano letivo de 2019/2020, foi solicitado aos EE que identificassem sugestões de melhoria, tendo sido obtido um número bastante significativo de respostas. A CAI fez o levantamento de todas as sugestões apresentadas pelos EE, dando conhecimento à Direção das mesmas. Na reunião de início do ano letivo 2020/2021, através da Coordenação dos Diretores de Turma, esta Comissão agradeceu aos EE a participação massiva na referida auscultação. Tendo em conta o encerramento da escola por ordem da DGS, não foi possível apresentar feedback aos pais sobre a implementação das ações sugeridas pelos mesmos. No final do presente ano letivo, é expectável fazer o ponto da situação das sugestões implementadas e também auscultar os EE relativamente ao contributo dado pelos mesmos para melhorar a sua relação com a escola.

Atividade-chave

Realizar reuniões entre a CAI e os grupos consultivos (GC), promovendo a identificação dos aspetos a melhorar, a apresentação de sugestões de melhoria, o envolvimento de todos na resposta aos problemas identificados, bem como divulgar as melhorias implementadas resultantes dos questionários de satisfação e das reuniões com os grupos consultivos e informar da respetiva monitorização.



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Plano de Execução

Foram feitas reuniões com os grupos consultivos, procurando o envolvimento de todos na identificação de aspetos a melhorar, bem como nas sugestões de melhoria, informando-os sobre as ações de melhoria a implementar e respetiva monitorização. Tendo em conta o encerramento da escola por ordem da DGS, não foi possível realizar a reunião de grupos consultivos de EE, que estava já agendada para o dia 18 de março, na qual seria dado *feedback* aos mesmos sobre a implementação das sugestões de melhoria apresentadas, quer na reunião anterior, quer no documento de sugestões. Como estratégia de adequação, proceder-se-á à calendarização de uma reunião com o grupo consultivo dos pais/EE durante o 1.º período.

Atividade-chave

Realizar reuniões trimestrais de delegados e subdelegados, promovendo a identificação dos aspetos a melhorar, bem como a apresentação de sugestões de melhoria e o envolvimento de todos na resposta aos problemas identificados.

Plano de Execução

Nas reuniões trimestrais de delegados e subdelegados realizadas, em articulação com as coordenadoras de DT e Coordenadora de Estabelecimento da Escola Básica de Lagares (EBL), foram identificados pontos fortes, pontos fracos, aspetos a melhorar e sugestões de melhoria. A implementação desta atividade permite aos alunos constatarem a concretização de algumas das sugestões de melhoria propostas. Mesmo no E@D manteve-se esta dinâmica. Pretende-se a continuidade desta atividade-chave.

Ação de Melhoria 2

Designação da Ação de Melhoria: Aprofundar os processos de monitorização das medidas em curso, que permitam uma avaliação regular e consistente dos processos e dos resultados.

Atividade-chave

Criar um sistema eficaz de monitorização das ações de melhoria.



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Plano de Execução

Foi criada uma grelha de monitorização pela CAI.

Ação de Melhoria 3

Designação da Ação de Melhoria: Privilegiar a Educação para a Cidadania e Desenvolvimento nos cursos profissionais e CEF.

Atividade-chave

Atribuir um tempo semanal no horário dos referidos cursos.

Plano de Execução

Na matriz curricular dos cursos profissionais foi incluído 1 tempo semanal dedicado à Educação para a Cidadania e Desenvolvimento.

Relativamente às atividades dinamizadas no tempo letivo DT/Aluno, destacam-se as seguintes: Oficinas de Empregabilidade, integradas no PIICIE do Município de Felgueiras, que pretendem capacitar os/as alunos/as para a elaboração de um projeto profissional consistente e eficaz. Nas sessões coletivas, foram abordadas as temáticas relacionadas com as estratégias e as ferramentas para procurar ativa e eficazmente emprego (segmentação de mercado, ofertas de emprego, Currículo Vitae, carta de apresentação, entrevista). Nas sessões individuais, o intuito foi apoiar e orientar a elaboração individual do *dossier* de emprego, recorrendo às estratégias de gestão de carreira. Implementação do Projeto “Sagaz” (dinamizado em parceria com a Câmara Municipal de Felgueiras) que visa, entre outros aspetos, o sucesso educativo e a gestão de carreiras. Explorou-se o tema “Empreendedorismo”, com atividades de articulação nas disciplinas de Área de Integração, e Inglês.

Pelo exposto, considera-se fundamental a continuidade da implementação desta medida.

Esta medida não foi contemplada na turma do curso CEF. No ano letivo 2020/2021 não foi constituída nenhuma turma de curso CEF.

Ação de Melhoria 4

Designação da Ação de Melhoria: Promover uma maior interligação entre a Associação de Pais e os restantes pais/Encarregados de Educação, motivando-os a participar na vida do Agrupamento.



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Atividade-chave

Realizar reuniões entre a Direção do Agrupamento com as direções das várias Associações.

Plano de Execução

A 07 de outubro de 2019, realizou-se a 1.ª reunião, dinamizada pela Direção no sentido de aferir a possibilidade de unificação das Associações.

Verificou-se uma resistência à unificação, contudo, mostraram abertura quanto à possibilidade da criação de uma “Federação de Associações”, bem como à realização de outras reuniões que favoreçam uma maior interação.

Tendo em conta o estado atual em que o país se encontra, não foram realizadas novas reuniões. No entanto, quando possível, agendar-se-ão novas reuniões, tendo em conta as conclusões da primeira reunião realizada.

Por se considerar que o objetivo desta ação é a promoção de uma maior interligação entre a Associação de Pais e os restantes pais/Encarregados de Educação, e que este propósito ainda não foi razoavelmente atingido, é pertinente que se continue a privilegiar a sua execução.

Atividade-chave

Sensibilizar os pais/Encarregados de Educação que constituem as Associações de Pais para a implementação das ações de melhoria.

Plano de Execução

As Associações de Pais existentes no Agrupamento, em articulação com as respetivas Coordenações de Estabelecimento, implementaram as ações de melhoria que a seguir se elencam, de acordo com as necessidades identificadas.

Na escola sede, procedeu-se à renovação da sala de alunos e pintura de parede à imagem de arte urbana. Foram doados equipamentos eletrónicos para o Clube de Robótica e para as turmas do Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores. Para além disso, foram entregues quatro sistemas de aquecimento à Escola Básica de Pombeiro.

Na Escola Básica de Penacova, a Associação de Pais doou material escolar.

Na Escola Básica de Torrados, a Associação de Pais financiou as visitas de estudo realizadas e os lanches, doou uma fotocopiadora e, no Natal, ofereceram um presente a cada aluno.



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Na Escola Básica de Lagares, a Associação de Pais ofereceu um espetáculo na Casa das Artes para todos os alunos na época natalícia; doaram material de desporto (bolas e cestos de basquetebol); colocaram uma mesa de pingue-pongue, bem como bancos em todo o recinto escolar. Custearam e fizeram o “Cantinho das ervas aromáticas”. Procederam, ainda, à decoração do jardim da frente da escola, colocando pneus pintados.

Na Escola Básica de Regilde, contrataram, para a Festa de Natal, uma empresa que dinamizou, com alunos e pais, uma peça de teatro. Asseguram o prolongamento da manhã e da tarde, bem como o ATL. Financiaram, também, as visitas de estudo realizadas, especificamente o transporte e as entradas. Doaram material escolar e uma impressora, garantindo as despesas relativas a esta. Este ano letivo, já adquiriram uma máquina de lavar roupa que efetua lavagens a altas temperaturas, assim como um aspirador a água, que purifica o ar e não liberta impurezas.

Atividade-chave

Definir/ Planificar as temáticas a abordar nas palestras/sessões de esclarecimento.

Plano de Execução

Não foi realizada segundo a calendarização que consta do Plano de Melhorias. Por uma questão de operacionalização, a CAI entendeu ser mais pertinente fazer esse levantamento no início do ano letivo 2019/2020.

Nesse momento, os Encarregados de Educação foram auscultados sobre as temáticas a abordar na palestra a dinamizar ao longo do referido ano letivo.

A temática mais votada pelos Encarregados de Educação foi a “Cidadania”. Tendo em conta o estado de pandemia, foi inviável a concretização desta atividade, contudo a CAI está a encontrar melhor solução para a viabilidade da mesma ao longo deste ano letivo.

Atividade-chave

Selecionar os meios de divulgação das ações (palestras/sessões de esclarecimento).

Plano de Execução

Através dos educadores/professores titulares de turma/diretores de turma e página do Agrupamento.



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Ação de Melhoria 5

Designação da Ação de Melhoria: Integração das atividades a desenvolver pela Associação de Estudantes (AE) no Plano de Atividades e Orçamento e Plano de Atividades Anual (PAA).

Atividade-chave

Fazer constar as atividades dos documentos acima referidos.

Plano de Execução

As atividades realizadas pela AE constam dos referidos documentos.

Ação de Melhoria 6

Designação da Ação de Melhoria: Responsabilizar os diversos intervenientes nas ações de melhoria pela concretização das mesmas.

Atividade-chave

Construir um documento de monitorização das ações e proceder à respetiva monitorização.

Plano de Execução

Foi criado um documento de monitorização das ações de melhoria, a qual está a ser executada.

Ação de Melhoria 7

Designação da Ação de Melhoria: Potenciar as ações individuais e os contributos do pessoal docente no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva de inclusão.



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Atividade-chave

Maior intervenção dos docentes na sugestão de ações de melhoria através dos órgãos que os representam.

Plano de Execução

Foi partilhada, no final do ano letivo 2018/2019, uma grelha no *Office 365* com os Coordenadores de Subdepartamento, na qual foram registadas propostas de ações de melhoria. Foram analisados documentos apresentados em CP, onde se encontram plasmadas propostas de melhoria sugeridas pelos vários órgãos, tais como: *Definição dos Objetivos e Metas; Análise do Relatório Infoescolas; Plano de Ação Estratégica; Orientações gerais relativas a formas de atuação no domínio da avaliação das aprendizagens; Orientações/procedimentos de partilha dos RIPA e de divulgação da informação, envolvimento e mobilização na análise dos REPA; Análise dos resultados nas provas e exames finais - Ranking nacional.*

Atividade-chave

Refletir em Subdepartamento, sobre as pedagogias ativas e motivadoras, propiciadoras da inclusão, privilegiando a partilha de “boas práticas” no trabalho colaborativo e implementá-las na sala de aula.

Foram analisados documentos apresentados em CP, onde se encontram plasmadas propostas de melhoria sugeridas pelos vários órgãos, como por exemplo: *Orientações para a implementação da supervisão pedagógica entre pares e de trabalho colaborativo pelos Departamentos.*

Plano de Execução

Foi partilhada, no final do ano letivo, uma grelha no *Office 365* com os Coordenadores de Subdepartamento, na qual foram registadas as pedagogias implementadas privilegiando a inclusão.

Foram analisados documentos apresentados em CP, onde se encontram plasmadas propostas de melhoria sugeridas pelos vários órgãos, como por exemplo: *Análise das práticas pedagógicas e do seu contexto*



151490 - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MACHADO DE MATOS, FELGUEIRAS

Atividade-chave

Implementar a “partilha de sala de aula” de forma abrangente, potenciando o sucesso académico.

Plano de Execução

Trabalho colaborativo: horário dos docentes.

Coadjuvação em sala de aula: horário dos docentes e alunos.

As Ações *Quick Wins* (de implementação rápida) previstas no Plano de Melhorias são as seguintes:

- O PEA e o PAE devem ser analisados pelo Diretor de Turma com os alunos e nas reuniões com os encarregados de educação: Através dos Diretores de Turma, foi divulgada informação relativa aos documentos referidos na ação, junto das partes interessadas.
- Divulgar, através de painéis, em todos os estabelecimentos de ensino do agrupamento a missão, visão, valores, lema e objetivos do PEA: Nesta ação, considerou-se pertinente adequar a sua forma de divulgação, privilegiando-se as reuniões gerais de início de ano letivo.
- Acrescentar ao documento dos objetivos e metas a comparação entre as médias obtidas nas provas finais dos alunos de 9.º ano com a média nacional: Foi acrescentado.
- Integrar no documento dos objetivos e metas a taxa de sucesso dos alunos integrados no apoio tutorial. Foi incluído.



CONCLUSÃO

A equipa CAI considera que, globalmente, as ações de melhoria foram executadas com sucesso, e neste sentido, devem continuar a ser implementadas, quer pelo envolvimento da comunidade educativa, quer pela eficácia na gestão e monitorização.

Tendo em conta que foi terminada, recentemente, a implementação do Plano de Melhorias, será um pouco prematura a aplicação de um exercício CAF. Desta forma, irá, proceder-se a uma nova priorização das sugestões de melhoria identificadas no Plano de Melhorias (mas que não foram implementadas, pois houve outras com uma priorização superior), tendo em conta os critérios já aplicados anteriormente: Impacto no desempenho organizacional; Capacidade de implementação em termos de tempo, recursos e autonomia e (Impacto na) satisfação dos clientes, atendendo à relevância das mesmas para a consecução dos objetivos do Agrupamento. Agilizar-se-á, posteriormente, a sua divulgação e implementação.